



# LEISTUNGSANGEBOT DER VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN-ANHALT IM BEREICH ENERGIE

	Stationäre Beratung	Detail-Check	Basis-Check	Gebäude-Check	Heiz-Check	Solarwärme-Check
<b>Geeignet für</b>	Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter, Bauherren	Mieter, private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter	<b>Mieter</b> , private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter	private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter	private Haus- oder Wohnungseigentümer, private Vermieter	Besitzer einer Solarthermischen Anlage
<b>Inhalte</b>	alle Energiefragen und -probleme wie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• effiziente Heizungsanlagen</li> <li>• Wärme-/Hitzeschutz bei Sanierung/Neubau</li> <li>• Erneuerbarer Energien (Solarenergie, Wärmepumpen, Blockheizkraftwerke)</li> <li>• Förderprogramme</li> <li>• Schimmelbildung (Wärmebrücken, Heizen/Lüften)</li> <li>• Energiekostenabrechnung</li> <li>• Energiesparmöglichkeiten im Haushalt</li> </ul>	einzelne, spezifische Energieprobleme zum Beispiel bei baulichem Wärmeschutz oder Haustechnik	Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, die Geräteausstattung und einfache Sparmöglichkeiten	Überblick über den Strom- und Wärmeverbrauch, die Geräteausstattung, die Heizungsanlage und die Gebäudehülle sowie Sparpotentiale	Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz des gesamten Heizsystems (Niedertemperaturkessel; Brennwertkessel, Wärmepumpe oder Fernwärme)	Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz der solarthermischen Anlage
<b>Ablauf</b>	ausführliche persönliche Beratung in der Beratungsstelle Terminvereinbarung erforderlich	Vor-Ort-Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems, zumeist als Ergänzung zu einer vorhergehenden Beratung Terminvereinbarung erforderlich	Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation Dauer ca. eine Stunde Terminvereinbarung erforderlich	Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation Dauer ca. zwei Stunden Terminvereinbarung erforderlich	zwei Termine bei Ihnen zu Hause an aufeinanderfolgenden Tagen für eine 24-Stunden-Messung Dauer insgesamt ca. zwei Stunden Terminvereinbarung erforderlich	zwei Termine bei Ihnen zu Hause innerhalb von max. einer Woche (je nach Wetter) Dauer insgesamt ca. zwei Stunden Terminvereinbarung erforderlich
<b>Ergebnis</b>	detaillierte, auf Ihr Problem zugeschnittene Handlungsempfehlungen	individueller Beratungsbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Detail-Checks Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Detail-Check	standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Basis-Checks sowie Handlungsempfehlungen Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Ortstermin	standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Gebäude-Checks sowie Handlungsempfehlungen Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem Ortstermin	standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Heiz-Checks sowie Handlungsempfehlungen Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem zweiten Ortstermin	Standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit den Ergebnissen des Solarwärme-Checks sowie Handlungsempfehlungen Zustellung per Post ca. vier Wochen nach dem zweiten Ortstermin
<b>Kosten</b>	5 Euro/30 min	40 Euro	10 Euro	20 Euro	40 Euro	40 Euro

Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind alle aufgeführten Beratungsangebote kostenfrei.

**Terminvereinbarung:** über unsere **Beratungsstellen** oder unter **0800 – 809 802 400** (kostenfrei)

# LEISTUNGSANGEBOT DER VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN-ANHALT IM BEREICH ENERGIE



Für einkommenschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind alle aufgeführten Beratungsangebote kostenfrei.

**Terminvereinbarung:** über unsere **Beratungsstellen** oder unter **0800 – 809 802 400** (kostenfrei)